

7	Reportar de manera oportuna y hacer seguimiento en el aplicativo <u>SAVA</u> (Soporte de Ambientes Virtuales de Aprendizaje), las incidencias presentadas por el instructor y los aprendices, relacionadas con el LMS Zajuna y demás plataformas asociadas a la formación virtual como el aplicativo Sofía Plus.	Reporto de manera oportuna las incidencias presentadas en el LMS Zajuna a través del aplicativo SAVA y realizo el seguimiento hasta su solución.
---	--	--



Listado de Incidencias Registradas				
Mostrar		registros	Buscar:	
No. ^	Estado ^	Fecha ^	Tipo de caso ^	Incidencia ^
58136	SOLUCIONADO	2026-07-15 09:13:50	Caída de la plataforma	Cordial saludo. Después de la actualización de la plataforma Zajuna realizada entre...
58178	ESCALADO A SOPORTE TÉCNICO NIVEL 2	2026-07-15 11:05:09	Caída de la plataforma	Cordial saludo. No es posible ingresar a la plataforma Zajuna. La falla continúa present&a...
Mostrando 1 a 2 de 2 registros				
Anterior		1	Siguiente	